



CHECKLIST GRATUITE

Bien choisir son prestataire de création de site internet

12 critères, 10 red flags et les bonnes questions à poser avant de signer un devis
— pour choisir le bon prestataire du premier coup.

Stéphane — SiteParSteph

Freelance WordPress en Alsace — Strasbourg · Haguenau · Kochersberg · Berstett

Les 12 critères de sélection essentiels

Cochez chaque critère au fur et à mesure de vos échanges avec un prestataire. Plus vous cochez de cases, plus la confiance est justifiée.

- 1 Portfolio de réalisations**
5 à 10 sites récents similaires au vôtre. Vérifiez qu'ils fonctionnent encore et qu'ils sont rapides (testez avec PageSpeed Insights). Pas de portfolio = signal d'alerte.
- 2 Références clients vérifiables**
2 à 3 contacts clients à appeler : délais respectés ? budget tenu ? support réactif après livraison ? Un refus de fournir des références est un red flag.
- 3 Expertise technique spécifique**
Spécialisation claire (WordPress, Shopify, sur-mesure). Un prestataire « touche-à-tout » maîtrise souvent moins bien qu'un spécialiste.
- 4 Communication claire**
Réponse rapide, explications sans jargon, questions posées sur votre activité avant de parler technique. Une communication floue au départ garantit des problèmes pendant le projet.
- 5 Transparence des tarifs**
Devis détaillé ligne par ligne. Méfiez-vous des « forfaits globaux » sans détail. Demandez le coût des modifications après livraison.
- 6 Process structuré**
Une méthode claire : brief → maquettes → validation → développement → tests → livraison → formation. L'absence de process signifie improvisation, et improvisation signifie retards.

Les 12 critères (suite)

- 7 Support post-livraison**
Formation incluse ? Période de garantie ? Maintenance proposée ? Un site sans support rencontrera des problèmes dans les 6 premiers mois.
- 8 Localisation et proximité**
Un prestataire local permet des rendez-vous physiques, comprend votre marché et réagit plus vite en cas d'urgence.
- 9 Délais réalistes**
Un site vitrine sérieux prend 4 à 8 semaines minimum. Toute promesse de « site en 1 semaine » signifie une qualité bâclée.
- 10 Taille de structure adaptée**
Freelance pour un projet de moins de 10 000 €, petite agence entre 10 000 et 30 000 €, grande agence au-delà. Être le petit client d'une grosse structure, c'est ne jamais être prioritaire.
- 11 Contrat clair**
Périmètre exact, délais, paiement échelonné, clause de propriété, conditions de modification, résiliation. Pas de contrat = pas de garantie.
- 12 Feeling et confiance**
Au-delà des critères objectifs, faites confiance à votre instinct. Vous allez travailler ensemble plusieurs semaines.

Les 5 règles d'or : vérifiez portfolio ET références · exigez un devis détaillé · signez un contrat clair · privilégiez la proximité · faites confiance à votre instinct.

10 red flags qui doivent vous faire fuir

- ✗ Prix anormalement bas (moins de 1 500 € pour un site vitrine professionnel)
- ✗ Pas de portfolio ou sites présentés non fonctionnels
- ✗ Refus de fournir des références clients
- ✗ Pas de contrat écrit, ou contrat très vague
- ✗ Promesses irréalistes (« page 1 Google garantie », « site en 3 jours »)
- ✗ Maintenance obligatoire chez eux, à tarif exorbitant
- ✗ Hébergement au nom du prestataire (risque de rétention)
- ✗ Sous-traitance à l'étranger sans transparence
- ✗ Aucune question sur votre activité — juste sur le budget
- ✗ Paiement 100 % à l'avance exigé

10 QUESTIONS À POSER AU 1ER RENDEZ-VOUS

- | | |
|--|--|
| ☐ Pouvez-vous me montrer 3 sites similaires au mien ? | ☐ Qui sera mon interlocuteur unique ? |
| ☐ Puis-je contacter 2 de vos anciens clients ? | ☐ Quelles sont les conditions de propriété du site ? |
| ☐ Quel est votre process, étape par étape ? | ☐ Proposez-vous une maintenance ? À quel tarif ? |
| ☐ Que se passe-t-il si je modifie après livraison ? | ☐ Comment gérez-vous les retards de planning ? |
| ☐ La formation à l'utilisation est-elle incluse ? | ☐ Que contient exactement le devis, ligne par ligne ? |



Vous cherchez un prestataire WordPress de confiance en Alsace ?

Discutons de votre projet. Premier échange sans engagement, devis transparent sous 48 h — sans surprise.

siteparsteph.fr/contact

Stéphane — SiteParSteph

Freelance WordPress en Alsace — Création, refonte et maintenance de sites professionnels